

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Apotheke Flötzersteig

Haftungsausschluss und e-commerce Informationen -Angaben gemäß Mediengesetz

Apotheke Flötzersteig

Tel: +43 1 914 14 97

Fax: + 43 1 419 14 66

Mail: [webshop@pharmacare.at](mailto:webshop@pharmacare.at)

Mitglied der österr. Apothekerkammer

UID Nr.: ATU63352268

Firmenbuchnummer: FN180979x

Berufsbezeichnung: Apotheker, Ausbildung absolviert in Österreich

Aufsichtsbehörde:

Bundesministerium für Gesundheit und Frauen

Es gelten die aktuellen berufsrechtlichen Gesetze

(Apothekengesetz, Apothekenbetriebsordnung, §§ 50 bis 71 Arzneimittelgesetz und Berufssitte des Apothekerstandes; sämtliche Vorschriften können bei der Österreichischen Apothekerkammer angefordert bzw. sind zum Teil auf deren Webseite <http://www.apotheker.or.at/> abrufbar)

### 1. Geltungsbereich

Vertragsabschlüsse, Angebote, Lieferungen und Leistungen der Apotheke Flötzersteig, erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit der Abgabe der Bestellung der Ware durch den Kunden als angenommen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils bei Einlangen der Bestellung des Kunden bei der Apotheke Flötzersteig aktuelle Fassung. Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; das gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von der Einzelunternehmerin ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

### 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung zustande. Die Bestellung erfolgt grundsätzlich durch Auftragsbestätigung per telefonischer oder elektronischer Bestellsnachricht oder bei Auslieferung der Ware.

### 3. Preise und Gültigkeit

Alle Angebote und Informationen zu Angeboten sind freibleibend und unverbindlich.

Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise in Euro und beinhalten sämtliche gesetzliche Abgaben (z.B. Umsatzsteuer). Nicht enthalten sind insbesondere Versandkosten und allfällige Importkosten.

Die angegebenen Arzneimittelpreise berücksichtigen die gesetzlichen Bestimmungen (Preisgesetz, Österreichische Arzneitaxe). Es gelten die Listenpreise des Tages, an dem die Bestellung bei der Apotheke Flötzersteig eingeht. Die Preise verstehen sich als Tagespreise und gelten jeweils von 0 - 24 Uhr.

Bei Vorbestellung von Medikamenten zur Selbstabholung in der Apotheke unter Vorlage eines gültigen Kassenrezepts bzw. ein chefarztgenehmigtes Rezept wird maximal die aktuellen Rezeptgebühren verrechnet.

### 4. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller in Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung bestehenden Forderungen von der Apotheke Flötzersteig in deren Eigentum.

Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Zahlungen können per Vorkassa (Überweisung), per Zahlschein oder per Kreditkarte (VISA, Mastercard,) erfolgen. Jedoch behalten wir uns vor, bei Lieferung per Zahlschein, Teil- oder Totalvorkassa vorzunehmen.

Bei Zahlungsverzug kann die Apotheke Flötzersteig Mahngebühren iHv EURO 6,18 pro Mahnung sowie Verzugszinsen von 12% p.a., zudem die zweckentsprechenden Inkassokosten gemäß der Inkassogebührenverordnung verrechnen.

### 5. Lieferbedingungen

Nach Einlangen des Rechnungsbetrages auf das angegebene Geschäftskonto wird die bestellte Ware an die vom Besteller angegebene Adresse ausgeliefert. Für bestimmte Waren, das sind insbesondere Sonderanfertigungen von Gelen, Cremegelen und Salben bzw. Besorger aus dem In- und Ausland, wird dem Besteller die verlängerte Lieferzeit bekannt gegeben. Lieferverzögerungen werden dem Kunden umgehend bekannt gegeben.

#### Sonderbestimmungen zur Lieferung innerhalb Österreichs

Lieferungen per Hauszustellung erfolgen nach Möglichkeit innerhalb von 3 Werktagen (Regellaufzeit, nicht garantiert) nach Annahme der Bestellung durch die Apotheke Flötzersteig bzw. nach Erhalt der Zahlungsbestätigung, sofern nicht mit Kreditkarte gezahlt wird. Bei Selbstabholung durch den Kunden in der Apotheke Flötzersteig liegt die Ware 14 Tage lang nach Bestellannahme bereit.

Für die Lieferung gelten folgende Preise:

- Die Zustellung in ganz Österreich erfolgt ab einem Brutto-Preis von EURO 100,00 gratis.
- Für die Zustellung in das übrige Österreich bis zu einem Brutto-Preis von EURO 99,99 werden EURO 5,00 inkl. 20 % Ust. zusätzlich verrechnet.

Lieferungen nach Deutschland, Schweiz, Italien, Ungarn, Slowenien, Slowakei sowie Tschechische Republik:

Lieferungen per Hauszustellung erfolgen nach Möglichkeit innerhalb von 3-5 Werktagen (Regellaufzeit, nicht garantiert) nach Annahme der Bestellung durch die Apotheke Flötzersteig bzw. nach Erhalt der Zahlungsbestätigung, sofern nicht mit Kreditkarte gezahlt wird.

Für die Lieferung gelten folgende Preise:

- Die Zustellung erfolgt ab einem Brutto-Preis von EURO 150,-- gratis.
- Bis zu einem Brutto-Preis von EURO 149,99 werden EURO 12.50 inkl. 20 % USt. zusätzlich verrechnet.

Lieferungen in die übrigen EU-Staaten

Lieferung per Hauszustellung erfolgen nach Möglichkeit innerhalb von 7 Werktagen (Regellaufzeit, nicht garantiert) nach Annahme der Bestellung durch die Apotheke Flötzersteig bzw. nach Erhalt der Zahlungsbestätigung.

Für die Lieferung gelten folgende Preise:

- Die Zustellung erfolgt ab einem Brutto-Preis von EURO 200,-- gratis.
- Bis zu einem Brutto-Preis von EURO 199,99 werden EURO 14,00. zusätzlich verrechnet.

## 7. Rücktritt

Ein Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher innerhalb einer Frist von 3 (drei) Werktagen (ohne Samstage) zu. Die Frist beginnt mit dem Tage des Wareneinganges beim Kunden.

Der Rücktritt vom Vertrag muss der Apotheke Flötzersteig schriftlich mitgeteilt werden.

Dieses Rücktrittsrecht steht jedoch nur dann zu, wenn die gelieferte Ware nicht geöffnet wurde und weder eine Verschmutzung noch eine mutwillige Beschädigung der Ware durch den Kunden stattgefunden hat.

Bestellte und gelieferte Sonderanfertigungen von Gelen, Cremegelen und Salben der Flötzersteig Apotheke können nicht zurückgenommen werden, da sie ausschließlich für den individuellen Bedarf des Anbotstellers angefertigt werden.

Eine Rücksendung wegen Rücktritt erfolgt ausschließlich auf Kosten des Kunden.

## 8. Rückgabe mangelhafter Ware

Beanstandungen einer gelieferten Ware können innerhalb 8 Tagen ab Zugang der Ware berücksichtigt werden. Für allfällige Reklamationen gilt die Schriftform. Beschädigungen, die während des Transports bzw. der Versendung entstanden sind, müssen zur eventuellen Geltendmachung von Ersatzansprüchen sofort in geeigneter Form festgehalten werden.

Der Kunde erhält eine Gutschrift in Höhe der bezahlten Rechnung. Hierfür ist die Rechnung vorzulegen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

#### 9. Haftung

Die Apotheke Flötzersteig haftet für Sach- und Vermögensschäden, welche nicht an der Kaufsache selbst eingetreten sind, nur bei eigenem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet die Apotheke Flötzersteig für Sach- und Vermögensschäden nur bei Verletzung eigener vertraglicher Hauptpflichten. Die Haftung beschränkt sich insoweit auf den typischen Vertragsschaden. Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

#### 10. Datenschutz

Die personengebundenen Daten des Kunden werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes erhoben und dienen ausschließlich der Abwicklung des Geschäftes mit dem Kunden. Die übermittelten Daten werden elektronisch gespeichert, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte der Flötzersteig Apotheke (Veranstaltungen,...) per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit schriftlich widerrufen werden.

#### 11. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle mit der Lieferung oder Zahlung zusammenhängenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. Es gilt österreichisches Recht.